

Ottimizzare una catena di creazione di valore nel sistema sanitario

28.03.2012

A colpo d'occhio

economiesuisse e GS1 Schweiz stanno realizzando insieme uno studio che mira a stabilire i potenziali di risparmio nella catena di creazione di valore aggiunto nel settore stazionario. Le due organizzazioni lanciano un appello ad altri potenziali autori che conoscono questa Supply chain.

La gestione della catena logistica (supply chain management) si interessa a tutti i compiti di pianificazione e di organizzazione relativi agli acquisti e alla logistica di un'impresa. L'anno scorso, GS1 Schweiz ha presentato un sondaggio completo sul potenziale di risparmio che l'ottimizzazione di una catena di creazione di valore poteva dare al sistema sanitario. I problemi sono evidenti: ai vari attori del sistema manca la comprensione dei processi e la volontà di ottimizzare la collaborazione. Alcune misure tecniche e strutturali permetterebbero già di risparmiare svariati miliardi all'anno. Si possono immaginare delle norme globali d'identificazione, lo scambio d'informazioni o un coordinamento dei processi.

Miglioramento della sicurezza dei pazienti

Una gestione efficace dei processi avrebbe non solamente delle conseguenze finanziarie positive, ma rafforzerebbe anche la sicurezza. Registrare sistematicamente i medicinali al momento dell'acquisto e della consegna ai pazienti ridurrebbe ad esempio anche gli errori di fornitura di un medicamento. Ciò contribuirebbe a migliorare la qualità delle cure. Inoltre, questo permetterebbe di ottimizzare la gestione degli stock di medicinali e di diminuire le perdite. In effetti, il controllo della qualità va spesso di pari passo con il controllo dei costi: quando si migliora la qualità, i costi diminuiscono.

Visione di un sistema sanitario efficace

Attraverso questa iniziativa comune, economiesuisse e GS1 Schweiz intendono concretizzare la loro visione di un sistema sanitario efficace. Il progetto di studio dovrebbe sfociare nell'elaborazione di un modello di catena di creazione di valore nel segmento stazionario, concretizzando così l'"ospedale di domani". Servizi di cure stazionarie potrebbero in seguito far riferimento a questo progetto per ottimizzare la propria catena di creazione di valore. Si farebbe così un passo importante verso un sistema sanitario più efficace, ma anche di qualità superiore.